

Retourformulier webshop Mondaine

Hopelijk bent u helemaal tevreden met uw bestelling, zo niet? U heeft 14 dagen (na ontvangst van de bestelling) de tijd om de bestelling te retourneren. De verzendkosten van een retourzending zijn voor eigen rekening. Voor het retourneren van één of meerdere producten, vragen wij u om dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen.

Paywatch bestellingen

Indien u een horloge met PayChip functie hebt besteld, graag zowel het horloge als de chip retour meesturen. Indien u niet beide retourneert, kunnen wij de retour niet in behandeling nemen.

Retour voorwaarden:

Stuur het pakket binnen 14 dagen na herroeping naar ons terug. Als consument bent u zelf verantwoordelijk voor het goed verpakken van uw retourzending. Pak het artikel in en voeg het retourformulier er ingevuld bij. Vergeet het bestelnummer niet te vermelden!

Wanneer u de retourzending bij een postkantoor afgeeft, ontvangt u een verzendbewijs. Bewaar dit verzendbewijs goed.

Retouradres:

Mondaine horloges
Postbus 93
1500 EB Zaandam
The Netherlands

Klantgegevens

Naam:

Bestelnummer:

Artikelnummer(s):

.....

.....

.....

Reden van retour:

- Het artikel past niet
- Het artikel voldoet niet aan verwachtingen
- Het artikel is beschadigd/defect
- Anders, namelijk